

POLITICA PER LA QUALITA' DELLA FIL

La Fondazione Italiana Linfomi si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Ciò comporta l'impegno concreto del Direttivo, attraverso l'operato di tutte le figure coinvolte nell'organizzazione, nella progettazione, implementazione e continuo miglioramento di un sistema di gestione aziendale che tenga in considerazione e soddisfi un insieme eterogeneo di requisiti, costituito da: requisiti specificati dalla norma, requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale, linee guida e regolamenti della FIL e requisiti recepiti dei suoi clienti.

Il Direttivo, attraverso l'operato dei referenti dell'Area Qualità e Privacy, assicura la diffusione dei principi alla base della presente politica a tutto il personale della FIL.

Sulla base di tali principi saranno definiti nel Piano Annuale di Miglioramento (PAM), monitorati nel tempo e riesaminati in occasione dei Riesami del Direttivo, obiettivi misurabili al fine di migliorare continuamente l'efficacia del SGQ.

Gli obiettivi strategici di lungo periodo che la FIL si impegna a perseguire sono:

- 1- **Ricerca Scientifica:** aumentare le possibilità di guarigione del paziente con linfoma, creare una rete multidisciplinare e uniforme in tutta Italia, per migliorare anche la qualità della vita dei pazienti durante e dopo la terapia e la guarigione;
- 2- **Crescita culturale e scientifica:** ottenere risultati scientifici sempre maggiori, garantendone la qualità, la pubblicazione e la divulgazione su riviste scientifiche di rilievo internazionale in tempi brevi;
- 3- **Inclusività:** consolidare la rete di Centri aderenti migliorando in particolare la collaborazione con i centri medio-piccoli e i centri del sud Italia;
- 4- **Semplificazione:** ridurre l'iper-burocratizzazione di alcuni processi;
- 5- **Partecipazione:** continuare a coinvolgere sempre più attivamente i Soci, i Centri e i pazienti nelle attività della FIL.
- 6- **Formazione:** sostenere la formazione degli ematologi interessati allo studio dei linfomi in particolare dei giovani per creare i ricercatori di domani. Sostenere eventi formativi per i Soci FIL (in particolare Coordinatori di ricerca clinica) per migliorare la qualità dei dati forniti dai centri.
- 7- **Comunicazione:** far conoscere al pubblico le attività della FIL in ottica di trasparenza e condivisione.
- 8- **Attività di organizzazione di ricerca a contratto (CRO):** rendere disponibili anche a terzi, le funzioni tipiche della FIL che riguardano tutti gli aspetti della realizzazione di una sperimentazione clinica (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: stesura del protocollo, selezione dei centri e degli sperimentatori, selezione e utilizzazione del monitor, elaborazione dei report, analisi statistica, preparazione della documentazione da sottoporre all'autorità regolatoria).

Aspetti fondamentali per la realizzazione di questi obiettivi sono:

- Miglioramento continuo dei processi di comunicazione a garanzia della trasparenza delle attività nei confronti dei soci, dei centri, del personale, dei pazienti, degli enti, utenti e istituzioni esterne;

- Promozione della formazione del personale e dei soci FIL per garantire l'elevato livello di qualità delle prestazioni e monitorare costantemente i cambiamenti normativi, tecnologici e scientifici;
- Individuazione e soddisfazione dei requisiti dei clienti e loro coinvolgimento nel processo di miglioramento.
- Ottimizzazione dei costi e minimizzazione degli sprechi della non-qualità: controllo e ottimizzazione dei processi migliorando continuamente le performances;
- Attenzione costante alla sicurezza nel trattamento dei dati e nell'ambiente di lavoro con adeguamento al regolamento UE 679/2016;
- Espansione delle attività di marketing e raccolta fondi per incrementare le risorse a sostegno delle attività di ricerca con particolare attenzione agli studi epidemiologici e accademici;
- Collaborazione con altre associazioni e gruppi cooperatori aventi finalità affini per raggiungere obiettivi specifici;
- Consolidamento della collaborazione con i volontari (FIL Friends) e con i gruppi di advocacy dei pazienti per promuovere e diffondere sul territorio italiano le attività della Fondazione;

La Fondazione Italiana Linfomi assicura che la presente politica sia documentata, resa operativa, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale, a tutte le parti interessate, nonché resa disponibile al pubblico.

Alessandria, 27/01/2025

Il Presidente FIL ETS

Prof. Marco Ladetto

